

## POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ/AMBIENTE/ACCREDITAMENTO/PARITÀ DI GENERE

Il miglioramento degli standard qualitativi, la soddisfazione del cliente, l'attenzione all'ambiente e la crescita sono le forme attraverso cui Studio Quality S.r.l. vuole competere con successo nel mercato globale.

L'organizzazione crede fermamente nelle possibilità di sviluppo e di controllo che derivano dall'applicazione di un sistema di gestione integrato per la Qualità, per l'Ambiente, per l'Accreditamento e per la Parità di Genere, mediante l'adozione puntuale e conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI PdR 125:2022. Studio Quality fissa i principi su cui vuole fondare il proprio modo di essere azienda.

La presenza di personale operante secondo l'adeguata professionalità e qualificazione contribuisce a rendere effettivi gli obiettivi generali che vengono di seguito individuati.

- Erogare un servizio puntuale e completo che dia valore al cliente attraverso la definizione condivisa degli obiettivi ed un processo di miglioramento continuo interno.
- Integrare le soluzioni proposte al cliente per aumentare la praticità del servizio e divenire il punto di riferimento per le tematiche di cui lo Studio si occupa puntando sulla soddisfazione del cliente.
- Puntare sul dinamismo, sulla conoscenza e sulle competenze del personale, per cogliere innovazioni ed opportunità provenienti dal mercato e dal cliente.
- Promuovere e sviluppare attività di formazione, di informazione e di sensibilizzazione inerenti gli ambiti di cui lo Studio offre la propria consulenza.
- Concentrare gli sforzi per la soddisfazione di tutte le parti interessate (aziende, lavoratori/lavoratrici ed enti finanziatori), per arrivare a gestire gli interventi formativi in maniera conforme ai bandi provinciali, regionali e Fondi Interprofessionali.
- Ottenere la collaborazione di risorse umane esterne che risulti efficiente ed efficace per l'erogazione del servizio di formazione.
- Coinvolgere e responsabilizzare il personale interno nell'uso e nel miglioramento continuo del sistema di gestione integrato, in modo da incrementare le competenze e la professionalità verso il cliente.
- Creare un ambiente di lavoro sereno che consenta a ciascun/a lavoratore/lavoratrice di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di riconoscere e sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali.
- Identificare i rischi derivanti dai diversi processi aziendali ai quali è esposto il personale al fine di mettere in atto azioni tali da minimizzarne gli effetti negativi.
- Promuovere attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, coinvolgendo il/le lavoratori/lavoratrici, rendendolo consapevole dei propri obblighi e dell'importanza di ogni singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi.

Studio Quality si impegna a promuovere la **sostenibilità ambientale** sia internamente sia attraverso i servizi di consulenza e formazione offerti ai propri clienti. È per questa ragione che ha deciso di intraprendere una certificazione ambientale, volendo essere ancora più dunque, nel suo piccolo, per le aziende con cui collabora. Per perseguire questo traguardo, l'azienda si impegna a:

- Ridurre l'impatto ambientale interno attraverso il risparmio energetico e l'abbassamento delle emissioni, utilizzando tecnologie all'avanguardia e impegnandosi a sostituire il parco auto con mezzi più recenti, nella ricerca costante di una sempre maggiore sostenibilità ambientale.
- Ottimizzare il consumo energetico dotandosi di pannelli solari e utilizzando illuminazione a basso impatto.
- Verificare l'applicazione del sistema di gestione integrato attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano chiaramente identificate le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività, il raggiungimento degli obiettivi fissati e un'elevata attenzione al rispetto dell'ambiente.
- Mantenere standard di lavoro conformi alle prescrizioni legali in materia ambientale.
- Responsabilizzare il personale attraverso la formazione e la promozione di una cultura aziendale basata sul rispetto per l'ambiente, caldeggiando il riciclo e la corretta differenziazione dei rifiuti.
- Sensibilizzare i clienti e supportarli nell'adozione di pratiche sostenibili, offrendo strumenti e competenze per migliorare le proprie prestazioni e rispettare le normative ambientali.
- Coinvolgere le parti interessate (clienti, fornitori, autorità e comunità) per identificare le aspettative e le opportunità legate alla sostenibilità e alla protezione dell'ambiente.

Studio Quality riconosce nelle persone la risorsa più importante per lo svolgimento delle proprie attività e si impegna a garantire, in ogni fase del rapporto di lavoro, dal processo di selezione all'attribuzione di ruoli, dalla crescita professionale, fino alla conclusione del rapporto, pari opportunità, evitando qualsiasi forma di discriminazione in materia di occupazione o impiego e promuovendo una cultura in cui le persone riconoscano il valore che una forza lavoro diversificata e inclusiva comporta. Non è tollerata nessuna forma di discriminazione sulla base di etnia, razza, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, religione, nazionalità, età, opinione politica, affiliazione sindacale, stato civile, stato di salute e qualsiasi altro stato sociale o caratteristica personale.

Nell'ambito della **Parità di Genere**, ai sensi della Norma UNI PDR 125:2022, Studio Quality garantisce pari dignità e pari opportunità a tutte le persone a prescindere dal sesso, dal paese di origine, dalla cultura e religione di appartenenza, dall'orientamento sessuale, dalle opinioni politiche e da ogni altra caratteristica e stile personale. Ognuno è un individuo, unico e diverso con la propria personalità, storia e competenze. La Politica sulla parità di genere in linea con quanto definito nel Codice Etico, si applica a tutti i dipendenti, ai collaboratori, ai candidati in fase di selezione e ai fornitori di Studio Quality. Inoltre, chiunque svolga attività per la Società si impegna a rispettare le leggi ed i regolamenti vigenti in tale materia.

Studio Quality si impegna a:

- Creare un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, associativa o individuale, qualsiasi tipo di violenza o molestia, sia sessuale che basata sulla diversità personale, politica e culturale.
- Promuovere una cultura basata sul reciproco rispetto, che coinvolga tutte le persone e offra l'opportunità di sviluppare il proprio talento.
- Perseguire una politica di selezione del personale volta al riconoscimento dei meriti, nel rispetto delle pari opportunità. Tale politica si declina attraverso una valutazione trasparente delle competenze e delle capacità. Qualsiasi opportunità di carriera o avanzamento professionale sarà gestito senza alcun tipo di discriminazione e nel rispetto delle diversità.
- Si impegna nella formazione e nella promozione delle persone, migliorando lo sviluppo professionale delle proprie risorse, ispirando tutti i dipendenti a raggiungere il loro pieno potenziale e supportando la condivisione delle migliori pratiche in tutta l'organizzazione.
- Perseguire l'obiettivo di assicurare che tutti i dipendenti e i collaboratori trattino gli altri, in ogni momento, con dignità, rispetto ed equità, mostrando una condotta che sostenga i valori della Società.
- Diffondere la cultura delle pari opportunità tra i dipendenti e i collaboratori/collaboratrici assicurandosi che tutti siano trattati, in ogni momento, con dignità, rispetto ed equità.
- Monitorare regolarmente gli indicatori relativi alla parità di genere al fine di definire le azioni più opportune, tempestive ed efficaci per il raggiungimento degli obiettivi fissati nella presente politica.
- Applicare specifiche politiche per la gestione del personale finalizzate a garantire equità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dal processo di selezione delle persone, all'assegnazione dei ruoli, alla gestione della carriera, alla valutazione e sviluppo professionale, all'equità salariale, alla risoluzione del rapporto lavorativo. A tal fine, la gestione di tutte le fasi del ciclo di vita del personale – selezione, accesso alla formazione e ai percorsi di crescita, anche retributiva – è improntata al principio delle pari opportunità e della meritocrazia. Opportuni sistemi di segnalazione e monitoraggio vengono garantiti, in modo da identificare ed eliminare ogni possibile disallineamento.
- Applicare politiche di comunicazione interna ed esterna volte a perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile e migliorare costantemente il sistema di comunicazione sia interno che esterno.
- Coltivare un ambiente inclusivo agendo sulla cultura interna, con azioni continuative di informazione, sensibilizzazione, sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile.
- Garantire che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni.
- Riconoscere il valore dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata. L'organizzazione crede che le responsabilità familiari del personale siano una ricchezza da tutelare e valorizzare per una più piena e completa soddisfazione della persona. A tal fine, ci adoperiamo per promuovere modalità di lavoro tali da favorire la conciliazione vita privata - vita lavorativa.
- Applicare rigide politiche di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestie) sui luoghi di lavoro.

È definito e monitorato un piano di azione per l'attuazione della presente politica nell'ambito del sistema di gestione per la parità di genere: lo stato di avanzamento e i risultati sono monitorati attraverso la predisposizione di specifici KPI. È costituito, a presidio di quanto espresso, un Comitato guida per la parità di genere ai fini della efficace adozione ed applicazione degli aspetti connessi alla parità di genere. La responsabilità dell'attuazione della presente Politica sulla parità di Genere è affidata al Comitato Guida per la Parità di Genere.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica Integrata all'interno dell'organizzazione e verso tutte le parti interessate; il Riesame della Direzione è utilizzato come strumento per verificarne la sua adeguatezza e per dare indicazioni sulle correzioni e i miglioramenti da apportare alla struttura del sistema stesso. Inoltre, La Direzione verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali e ne analizza gli eventuali scostamenti per far crescere Studio Quality in modo sostenibile ed organico.

Borgo San Dalmazzo, 08/11/2024

  
La Direzione